

---

# BREAKTHROUGH COMMUNICATIE

---

## Communicatie voor professionals in



### complexe echtscheidingszaken

Vanuit een vanzelfsprekende samenwerking met ouders, de focus op de kinderen houden!

De samenwerking tussen de professionals en ouders als vanzelf te laten ontstaan, met een focus in de essentie op de kinderen.

De training Breakthrough communicatie is ontstaan vanuit het Relatie Behoudende Gedachtegoed (hierna RBG)

In het RBG is de basisgedachte dat:

- Alle ouders het **beste voor hun kind** willen;
- De keuzes en het handelen van ouders **niet altijd leidt tot dit gewenste resultaat**;
- Ouders **niet altijd bewust** zijn van de gevolgen van hun keuzes en handelen voor het kind;
- Wij als professionals alleen echt iets kunnen betekenen voor kinderen in deze situaties, wanneer we de **relatie met ouders kunnen behouden**;
- Daarvoor moet de professional **zorgvuldig weten hoe zijn instrument werkt**;

In complexe echtscheidingszaken wordt het instrument van de professionals tot het maximum getoetst. In het conflict tussen twee ouders, spelen belangen, pijn, angst, verlies, woede en het beste voor het kind willen dwarsdoor elkaar heen. In dit complexe geheel kijkt de professional naar wat het kind nodig heeft. Waarbij de kans groot is dat het handelen van (een van de) ouders, botst met de waarden van de professional.

**Als je gehoord wilt worden, moet je eerst bereid zijn om te luisteren...**

- KEVIN MURAY

Het behouden van de relatie met ouders, kan een forse uitdaging zijn. Maar essentieel omdat beide ouders even belangrijk zijn voor het kind.

De training Breakthrough communicatie leert de professional de samenwerkingsrelatie met ouders als vanzelf te laten ontstaan. Waarbij er alleen een focus op het kind is en blijft.

## Andere elementen

In de training Breakthrough communicatie staat jouw professionele instrument centraal. We besteden in de training veel aandacht aan onderzoeken hoe jouw instrument exact werkt en wat het effect is in de interactie met jouw omgeving. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de ontwikkelingsstaken en -psychologie van het kind in de verschillende levensfase. Ook besteden we aandacht aan de systemische en psychologische effecten van een scheiding en het proces wat ouders doorlopen. Tevens krijgen de gesprekstechnische aspecten veel aandacht.



Een metafoor: een schipper kan met het mooiste en best toegeruste zeiljacht dat te krijgen is afvaren. De vaardigheden van de schipper zullen bepalen of de gevolgde koers ook leidt naar de gewenste bestemming.

De gesprekstechnische aspecten zijn door mij ontwikkeld, in mijn rol als zittingsvertegenwoordiger voor de Raad voor de Kinderbescherming. Als zittingsvertegenwoordiger heb ik maar 10 tot 15 minuten om ouders een inzicht te geven en motiveren voor een gesprek, interventie of mediation traject. De innerlijke motivatie van ouders aanspreken, bleek mogelijk binnen deze tijd en daarmee ze te bewegen andere keuzes te maken. Later heb ik deze gesprekstechnische vaardigheden verder uitgewerkt als jeugdbeschermer in drang kader zaken.

(Ontwikkelings)psychologie is een belangrijk element van de training. Deze is allemaal vertaald naar toegepaste psychologie en beschikbaar gemaakt zodat deze inzichten en technieken de volgende werkdag ingezet en geoefend kunnen worden.

Toepasbaarheid in de praktijk is een belangrijk kenmerk van de training. Alles wat geleerd wordt moet direct de volgende dag toegepast kunnen worden. Daarom is de training grotendeels ervaring lerend ingericht. Er wordt veel geoefend met elkaar om de stof eigen te maken.

## Programma en opzet van de training

Deze training bestaat uit zes dagdelen. Daarnaast krijgen de deelnemers opdrachten mee die ze tussen de trainingdagen uitvoeren. De training is een ervaringsgerichte training, dus zal de theorie direct vertaald en geoefend worden aan de hand van eigen ingebrachte praktijksituaties. Tenslotte bestaat er de mogelijkheid deel te nemen aan intervisie bijeenkomsten of om coaching on the job te krijgen om het geleerde te borgen in de dagelijkse praktijk.

### PROGRAMMA

9.30 Welkom, kennismaking aan de hand van 'het verhaal van jouw naam'

11.00 Toelichting opbouw en samen hang van de training

11.10 Pauze

11.25 Definiëren 'wat is een complexe echtscheiding?'

12.00 Plenaire nabespreking inventarisatie

12.30 Lunch

13.30 Proces van de ouders 'verlies aversie'

14.00 Oefenen met luisteren naar de essentie van de boodschap

15.00 Pauze

15.15 Casuïstiek inbreng lastige ouders

15.30 Introductie werken 'Relatie behouden vragen oefenen'

17.00 Huiswerk en afsluiten

### Dag 2

9.30 Welkom en terugblik eerste dag en behandelen van tussentijdse leervragen

10.00 Positie van het kind (Systeem opstellingen met Playmobiel)

10.20 Toegepaste ontwikkeling psychologie per levensfase

11.00 Pauze  
11.15 Oefen met ontwikkelingspsychologie toepassen in casuïstiek  
12.30 Lunch  
13.00 Teken je boodschap  
13.20 Oefenen vragen 'over de schouder van het kind'  
15.00 Pauze  
15.15 Participatie en leeftijd in het scheidingsproces  
16.45 Check op leervragen huiswerk opdracht  
17.00 Afsluiting

### Dag 3

9.30 Welkom en terugblik tweede dag en behandelen van tussentijdse leervragen  
10.00 Positie van de professional (doel - gedrag - support)  
10.20 Eigen instrument (wat gebeurt er met jouw ijsberg)  
11.00 Pauze  
11.15 Toelichting van Relatie Behoudende Gedachtegoed driehoek  
11.30 Uitwerken casus met alle elementen in het model.  
12.30 Lunch  
13.00 Objectieve weging mogelijkheden en te maken keuzes  
15.00 Pauze  
15.15 Oefen met gespreksonderdelen (eigen casuïstiek)  
16.30 Check op leervragen en evaluatie training  
17.00 Afsluiting Maatwerk

Het bovenstaande programma is opgenomen om een goed beeld te krijgen van de verschillende elementen van de training.

Wij zijn ons echter zeer bewust dat iedere professional al veel kennis en vaardigheden in huis heeft. Een werkwijze die zich bewezen heeft en eigen is gemaakt. In de trainingen sluiten we individueel aan bij ieders authentieke werkwijze. Samen met de opleider wordt onderzocht hoe de nieuwe inzichten geïntegreerd kunnen worden met wat al aanwezig is, met als resultaat dat er een authentieke balans ontstaat.

Ook is het mogelijk de trainer (SKJ geregistreerd jeugd en gezinswerker) een interventie te laten uitvoeren in bestaande casuïstiek. De cursist gaat mee in het gesprek en observeert de trainer. De cursist neemt de casus vervolgens terug en vervolgt op de interventie met de geleerde technieken.

Deze werkwijze is al een aantal malen toegepast, onder andere bij een jeugdbescherming instelling.

## Meer informatie

**SKJ** Stichting Kwaliteitskader Jeugdzorg 25,5 punten

Heb je vragen? Neem contact met me op! Vincent Aelbers

[www.buitendekaders.nl/trainingen/breaktrough-communicatie](http://www.buitendekaders.nl/trainingen/breaktrough-communicatie)

**Telefoon** 06-45486115.

**Email** [info@buitendekaders.nl](mailto:info@buitendekaders.nl)